

Retouradres: PMB, Postbus 1269, 1000 BG Amsterdam

Versluis Bouwmanagement
t.a.v. dhr. Albert Versluis
Wattstraat 16
2171 TR Sassenheim

Datum 28 oktober 2015
Behandeld door S. Huijsman, 06 46014879, s.huijsman@amsterdam.nl
Onderwerp Tevredenheidsverklaring Noorderparkbad Amsterdam

Geachte heer Versluis,

Hierbij doen wij u, namens de Gemeente Amsterdam, de tevredenheidsverklaring toekomen inzake de door u gerealiseerde werkzaamheden voor de nieuwbouw van het Noorderparkbad in Amsterdam. Op dit werk was u de directievoerder én heeft u een aanzienlijk deel van de nazorgwerkzaamheden richting de gebruikers verricht.

Het Noorderparkbad is een multifunctionele zwemaccommodatie welke bestaat uit een binnenzwemaccommodatie en buitenzwemvoorziening. De binnenzwemvoorziening bestaat uit twee 25 x 15,4 meter bassins met een inbandige glijbaan, een doelgroepen bad van 20 x 10 meter en een kleuter/peuterbad. Daarnaast beschikt de accommodatie over een horecaruimte, kantoorruimten en diverse multifunctionele ruimten. De totale omvang van de binnenaccommodatie bedraagt ca. 7.000 m² BVO en de buitenzwemvoorziening is ca. 9.000 m² groot. De gehele accommodatie heeft ca. 1.600 m² wateroppervlak.

Het totale project kent een groot pakket aan duurzaamheidsmaatregelen en innovaties op het gebied van warmte en energieopwekking, isolatie, verlichting, waterverbruik en materiaalkeuze. Door deze maatregelen hoort dit zwembad tot de meest energiezuinige zwembaden die op dit moment zijn gerealiseerd.

De totale realisatiekosten van het Noorderparkbad bedroegen ca. € 25.000.000,00 excl. BTW.

Voor de realisatie van het werk heeft de opdrachtgever de keuze gemaakt om de verantwoordelijkheid voor de realisatie van het zwembad aan één partij te laten, waarbij het uitgangspunt was om "de top van de markt" te selecteren voor de uitvoering van het werk. Op deze wijze hebben wij ook de selectie voor de directievoering ingestoken.

In deze onderhavige tevredenheidsverklaring zien wij terug op een *zeer goed* georganiseerd project dat op ieder moment in control was. U heeft als directievoerder een sleutelrol vervuld in de beheersing van het project.

Enkele zaken zijn ons nadrukkelijk opgevallen die in dit kader niet onvermeld mogen blijven:

U heeft vanuit úw positie zorg gedragen voor een uitstekende administratie van het project waar wij tot op heden profijt van hebben. De wijze waarop u uw eigen administratie heeft ingericht was één waarop vanuit de opdrachtgeverszijde te allen tijden op vertrouwd kon worden. Dit heeft niet alleen gezorgd voor vertrouwen vanuit de opdrachtgever, maar heeft in belangrijke mate bijgedragen aan de relatie opdrachtgever en opdrachtnemer. U was betrouwbaar.

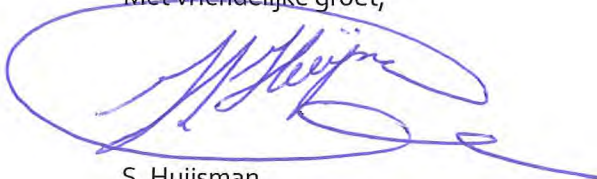
U heeft op een duidelijke wijze zorg gedragen voor een heldere en gedegen communicatie in het project, waar de menselijke maat nooit vergeten werd en in balans was met de scherpe zakelijke belangen in het project. Ook hier heeft u zich getoond als een betrouwbare partner richting úw opdrachtgever, de gebruikers van het zwembad, de aannemer maar ook de andere partners als architect, installatie adviseurs en overige deskundigen. U heeft niet alleen zelf uitgestraald dat een afspraak een afspraak was, maar heeft dit ook – zonder dit al te expliciet te maken – afgedwongen bij andere partijen.

Ondergetekende verklaart dat Albert versluis van Versluis Bouwmanagement inzake het bovengenoemde project een prestatie heeft geleverd die het verwachtingspatroon en de met elkaar formeel gemaakte afspraken heeft ontstegen. U heeft nadrukkelijk een meerwaarde gehad binnen de projectorganisatie van de opdrachtgever.

Versluis Bouwmanagement heeft in het geheel een positieve bijdrage geleverd aan de totstandkoming van dit duurzame project. Mede door uw persoonlijke inbreng van ervaring en expertise in het bouwteam is dit project een groot succes geworden.

In geval van vragen van toekomstige partners is ondergetekende bereid om ook telefonisch en/of een persoonlijke toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,



S. Huijsman
Projectmanager
Projectmanagementbureau

Kopie: Wieke van Dongen